

Préambule : Toute commande ou vente est soumise aux conditions générales de vente ci-après, que l'acheteur déclare accepter expressément et sans réserve. Toute dérogation ou clause contraire ne sera valable que si elle est acceptée expressément par écrit par la société COPARES.COM laquelle sera ci-après dénommée la « société ».

## **1 Les prix**

Les prix de Produits pratiqués sur copares.com sont indiqués en Euros TTC. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison sera précisé selon le choix du transporteur avant validation et paiement de la commande.

## **2 Les produits**

Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

La société s'engage à vous livrer dans un délai de 10 jours ouvrés après le paiement de la commande.

Le retard supérieur à sept jours peut être un motif d'annulation de la commande.

Pour cela le consommateur devra en informer expressément la Société COPARES.COM.

## **3 La commande**

### Inscription de l'Utilisateur

Pour toute première commande, l'Utilisateur devra se créer un compte sur le Site Internet.

Pour passer une commande, l'Utilisateur doit s'identifier avec son adresse email et son mot de passe.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, l'Utilisateur pourra le redemander en cliquant sur " *mot de passe oublié* ". Il recevra alors son mot de passe sur l'adresse email indiqué au moment de son inscription.

L'Utilisateur peut également nous contacter au 0475563525 ou copares@copares.com pour demander son mot de passe.

### Enregistrement et validation de la commande

Afin de valider son panier, l'Utilisateur devra accepter les Conditions Générales de vente, choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement, cette dernière étape formalisant le contrat de vente entre COPARES.COM et l'Utilisateur.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

COPARES.COM accusera réception de la commande dès sa validation par l'envoi d'un courrier électronique.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'Utilisateur, La Société se réserve le droit de bloquer la commande de l'Utilisateur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé l'Utilisateur en sera informé par courrier électronique et/ou par téléphone.

L'annulation de la commande de ce Produit et son remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

## **4 Les modalités de paiement**

### -Par carte bancaire

Carte Bleue, Visa, Mastercard.

### -Par virement bancaire

Via le RIB de COPARES.COM.

## **5 La livraison**

Tous nos colis sont remis contre signature, le client devra en vérifier l'état devant le livreur ou au point de retrait afin de faire le constat détaillé par écrit sur le bordereau des produits manquants ou détériorés.

Si ce n'est pas le cas toute demande de remboursement d'un produit détérioré lors du transport ne pourra être prise en compte.

Pour rappel seul les retards supérieurs à sept jours peuvent être motif d'annulation de commande sauf cas de force majeure.

Afin de connaître les différents modes, lieux et délais de livraison L'Utilisateur est invité à cliquer sur le lien ci-dessous

<http://www.copares.com/livraisons.html>

## **6 Droit de rétractation**

Les Produits doivent être intacts, complets, emballés dans l'emballage d'origine.

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation de huit jours francs à compter de la date de réception ou de retrait des Produits. L'Utilisateur peut retourner son Produit à COPARES.COM par La Poste (avec copie de sa facture). Les frais de retour sont à la charge de l'Utilisateur. COPARES.COM remboursera l'Utilisateur des Produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que des frais de livraison de " aller" de ces derniers si l'Utilisateur retourne l'ensemble de sa commande. Si l'Utilisateur conserve un ou des Produits commandés, le montant des frais de livraison " aller" sera conservé par COPARES.COM.

**ATTENTION :** Toute commande spéciale, par exemple le mobilier ou les ciseaux sera ferme et définitive, donc ne pourra nous être retourné et remboursé au delà de 7 jours après la commande. Ces articles sont reconnaissables par un délai de livraison supplémentaire noté en rouge dans la fiche produit.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement de la commande retournée.

Ainsi, si la commande de Produits a été réglée par :

- carte Bleue, et que sa Carte Bleue est encore valide, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette Carte Bleue.
- virement, un RIB du client sera alors demandé.

## **7 Les garanties et SAV**

A titre informatif nous informons nos clients que la société copares.com est soumise aux lois Française. Ainsi le consommateur bénéficie des garanties légales.

En ce qui concerne le Service après vente hors garantie ; nous effectuons des réparations hors garantie si le client le souhaite. Le client devra alors accepter un devis avant réparation.

## **8 Informations nominatives**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être en partie transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que société de transport, et autres prestataire de la société COPARES.COM.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à [copares@copares.com](mailto:copares@copares.com), en nous indiquant vos noms, prénoms et adresse email.

Nous nous engageons à ne pas divulguer ni vendre notre fichier client et les informations qui s'y rapportent.

Nous utilisons des cookies sur différentes pages afin de rendre la visite de notre site plus attractive et rendre possible l'utilisation de certaines fonctions. Il s'agit là de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur. La plupart des cookies que nous utilisons sont effacés de votre disque dur dès la fin de votre session (appelés cookies de session). Les autres cookies (appelés cookies permanents) restent sur votre ordinateur et nous permettent de reconnaître votre ordinateur lors de votre prochaine visite. Nos entreprises partenaires ne sont pas autorisées à recueillir, traiter ou utiliser au moyen de cookies les données personnelles présentes sur notre site.

## **9 Responsabilités**

COPARES.COM s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Site Internet. La responsabilité de La Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **10 Propriété**

Tous les éléments du Site Internet sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. De même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site Internet sont la propriété exclusive de COPARES.COM ou de ses partenaires.. Ainsi, aucun des documents provenant du Site Internet ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.