

COPARES DIFFUSION SAS 9, rue Julien VEYRENC 26000 VALENCE
CONDITIONS GENERALES DE VENTES. France Métropolitaine

Préambule : Toute commande ou vente est soumise aux conditions générales de vente ci-après, que l'acheteur déclare accepter expressément et sans réserve. Toute dérogation ou clause contraire ne sera valable que si elle est acceptée expressément par écrit par la société *COPARES DIFFUSION* laquelle sera ci-après dénommée la « société ».

A. RETRACTATION

1. Droit de rétractation.

Le client peut exercer un droit de rétractation dans un délai de 7 jours à compter de la livraison, pour cela il doit renvoyer la marchandise accompagné d'un motif par écrit.

Attention : toute marchandise utilisée ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Toute rétractation est à retourner à : Copares Diffusion sas, 9 rue Julien VEYRENC 26000 VALENCE

Tél : +334 75 56 35 25 e-mail : copares@copares.com

2. Effet de rétractation.

Les objets pouvant être envoyés sous forme de colis emballés (correctement pour éviter les risques de casse) et doivent nous être retournés et ce, à nos risques et périls.

Vous êtes dans l'obligation de prendre en charge les frais de renvoi si la marchandise livrée correspond à celle qui a été commandée. Le remboursement du montant de la marchandise retournée devra être remboursé dans un délai de 3 à 15 jours. Le délai prend effet à compter de la réception de l'objet.

B. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Commande

En passant commande de la marchandise, le consommateur déclare vouloir l'acquérir. L'envoi de la marchandise se fera qu'après réception du montant total de la marchandise. Une fois acquittée la facture vous sera envoyée par mail ce qui confirme la commande.

Toutes nos ventes se payent au comptant.

2. Prix

Nos prix de vente s'entendent en euros, nos offres internet sont sans engagement. Nous appliquons la double tarification : H.T. (hors taxe) et TTC comprenant la TVA en vigueur actuellement.

Les frais de port sont calculés en fonction des tarifs de nos transporteurs pour toute commande en France métropolitaine.

Le franco de port est de 150 euros H.T. pour les départements 26, 07 et 84 et de 250 euros H.T. pour les autres départements de France métropolitaine. Lors d'envoi à l'étranger les frais de transport sont à la charge complète du client.

Pour les commandes à l'étranger vous pouvez les passer par mail (copares@copares.com) ou par téléphone +334 75 56 35 25.

3. Livraison

En générale les livraisons sont effectuées en 2 ou 3 jours ouvrés

Tous les produits présents sur le site sont en stock, cependant en période de forte demande, il se peut qu'un délai de 3 à 14 jours ouvrés soit nécessaire à l'expédition de votre commande. Dans ce cas le client peut être informé soit par mail soit par téléphone dans les plus brefs délais.

Les retards supérieurs à 8 semaines peuvent être motifs d'annulation du contrat.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Nos délais de livraison ne sont qu'indicatifs et ne pourraient en aucun cas être un motif d'un retard de paiement ou d'une quelconque indemnisation de notre part.

Notre Société est libérée de l'obligation de livrer par des faits en dehors de notre contrôle tels que grève, arrêt et accident de machines, difficultés d'approvisionnements, interruption de transporteurs, incendie et vol après expédition.

Nos marchandises sont livrées dans la limite des stocks disponibles. Si l'acheteur constatait des manquants, une détérioration partielle ou totale de la marchandise, il devrait notifier sa réclamation auprès du transporteur dans les trois jours par lettre recommandée avec accusé de réception. Nous vous conseillons quand même de vérifier l'état de la marchandise devant le transporteur et émettre des réserves.

De convention expresse, le Tribunal de ROMANS est seul compétent en cas de contestation ou de litige.

4. Garantie

Le matériel bénéficie de la garantie fabricant. Les frais de port sont à la charge du client pour les retours en usine.

Les réparations sont faites par le S.A.V. après acceptation d'un devis.

5. Obligation du client

Lors de la conclusion d'un contrat, le client répond de l'exactitude des informations demandées relatives aux adresses ou contacts. Dans le cas contraire les délais de livraison ne pourront être respectés, et la société est en droit de résilier le contrat.

C. DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

Les données personnelles ne sont recueillies ou utilisées que si elles sont nécessaires au développement ou au déroulement des relations contractuelles et si elles sont traitées conformément aux dispositions légales en matière de protection des données.

Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers, elles sont nécessaires au déroulement du contrat.

L'effacement des données personnelles enregistrées se produit si vous révoquez votre accord concernant l'enregistrement, si le fait que vous soyez au courant ne soit plus nécessaire au but poursuivi par l'effacement ou si votre enregistrement n'est pas autorisé légalement. Nous vous informons volontiers de vos données personnelles si vous nous en faites la demande écrite.

Lors de l'accès à la page, des données d'accès sont enregistrées. Ces données ne sont pas personnelles. Nous ne pouvons pas savoir à ce moment-là quel utilisateur a recherché des informations, et de quelles informations il s'agissait. Sont enregistrés respectivement: le nom de l'information recherchée, la date et l'heure de la recherche, le nombre d'informations transmises, le message relatif à la recherche fructueuse, le navigateur internet, l'adresse internet ainsi que l'adresse IP de l'ordinateur à l'origine de la demande.

Les données d'utilisation reçues pendant votre accès sont enregistrées à des fins statistiques et peuvent permettre éventuellement une identification ultérieure à l'aide d'une adresse IP. Aucune exploitation personnelle n'a lieu.

Nous utilisons des cookies sur différentes pages afin de rendre la visite de notre site plus attractive et rendre possible l'utilisation de certaines fonctions. Il s'agit là de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur. La plupart des cookies que nous utilisons sont effacés de votre disque dur dès la fin de votre session (appelés cookies de session). Les autres cookies (appelés cookies permanents) restent sur votre ordinateur et nous permettent de reconnaître votre ordinateur lors de votre prochaine visite. Nos entreprises partenaires ne sont pas autorisées à recueillir, traiter ou utiliser au moyen de cookies les données personnelles présentes sur notre site.